



KONICA MINOLTA



OA SOKEN

いきる、チカラとなる。

## News Release

# コニカミノルタ QOL ソリューションズと OA 総研 見守り・介護業務支援サービス「HitomeQ ケアサポート」を サービス付き高齢者向け住宅「メヴィアン」全 6 施設へ導入

～ 全施設の統合管理による業務効率化とケア品質の向上 ～

2024 年 2 月 14 日

コニカミノルタ QOL ソリューションズ株式会社  
株式会社 OA 総研

コニカミノルタ QOL ソリューションズ株式会社（本社：東京都千代田区、社長：吉田 明子、以下 QOL ソリューションズ）と、株式会社ネオキャリアのグループ会社である株式会社 OA 総研（本社：東京都新宿区、社長：柿内 康宏、以下 OA 総研）は、QOL ソリューションズの見守り・介護業務支援サービス「HitomeQ（ひとめく）ケアサポート」が、OA 総研が運営するサービス付き高齢者向け住宅「メヴィアン」の全 6 施設全 422 戸へ導入されたことをお知らせします。

今後両社は、高齢者向け住宅において、全施設の統合管理による業務効率化とケア品質の向上を通し、入居者様の安全で快適な生活の提供とテクノロジーを活用したデータに基づいた介護を追求していきます。

### 【導入の背景とねらい】

QOL ソリューションズの「HitomeQ ケアサポート」は、画像 IoT 技術と AI を活用して、データに基づいた新たな介護業務支援をトータルで行い（デジタル介護過程<sup>®</sup>）、介護施設の業務全体の DX を支援しています。

OA 総研のサービス付き高齢者向け住宅メヴィアンシリーズでは、入居者様個々にあった「私らしい毎日」が送れるケアを実施し、産業界・教育界と連携した「快護」を追求しています。



この度の「HitomeQ ケアサポート」の導入により、「メヴィアン」では入居者様の行動や生活リズムデータを基にした最適なケアが提供できるようになります。また、OA 総研が運営している全ての施設の入居者様やスタッフ、施設の稼働状況などを統合管理し、複数の施設を跨いだ業務効率化や人員配置の最適化、人材育成が可能になります。これにより、介護サービスをさらに充実させ、入居者満足度の向上や施設入居率の向上を図ります。

### 【両社が提供する価値】

#### 1. データに基づいた安全と QOL 向上の提供

「HitomeQ ケアサポート」を活用したデジタル介護過程<sup>®</sup>の実践では、データに基づいて施設内のオペレーションを大きく改善し、効果的なケア体制を整えることで、入居者様の安全と QOL 向上に寄与します。例えば、入居者様の状態をデータで客観的に把握し、それに応じた転倒対策や効果的なリハビリの提供が可能となります。効果的なリハビリにより、入居者様の ADL<sup>\*1</sup>（Activities of Daily Living：日常生活動作）の維持や改善が期待できます。

## 2. 複数の施設を跨いだ業務効率化や人員配置の最適化

導入した全施設間での業務データを比較することで、施設を超えた業務負担の平準化や、複数施設の介護オペレーションの統一が可能になります。これにより、OA 総研が運営する施設全体でのケア品質のレベルアップや、施設を超えた柔軟な人材の活用による生産性向上が期待でき、スタッフの業務負担軽減と質の高い介護サービスの両立を支援します。

## 3. 質の高い介護人材の育成と確保

「HitomeQ ケアサポート」の導入で、スタッフの誰もがデータを基にしたケアを理解して実施できるようになり、施設全体での質の高い介護人材の育成に役立ちます。また、介護業務全体の DX をリードしていく人材の育成や先進的な取り組みを行う施設として、質の高い人材確保にもつながることを期待できます。

### 【今後の展開】

OA 総研は、常識や思い込みにとらわれず介護現場で得られたデータをもとに、介護業務の DX をリードする質の高い介護人材の育成や施設を跨いだ柔軟な人材活用により、本当に望まれる「快護」をメヴィアンシリーズから創造していきます。

また、QOL ソリューションズは、この好事例を活かして、サービス付き高齢者向け住宅や有料老人ホームに対し、業務 DX による運営会社の経営効率化や安定化へのさらなる貢献を目指します。

### ◆サービス付き高齢者向け住宅 メヴィアンについて

「人生をいつまでも心地良く」人生という長い時間を積み重ねて、今の自分がある。これから先も、自分らしく毎日を過ごしたい。そんなあたりまえの想いを大切に私たちは入居者それぞれのご希望に寄り添い、これまでの人生とこれからの理想を尊重するサービス付き高齢者向け住宅を展開しています。フランス語で「私の人生」を意味する“Mavie”と「心地良い」を意味する“bien”を合わせた名前の通り、介護を受ける側、提供する側双方にとって、心地良い毎日を送れる社会を実現すること。ここで過ごす全ての人たちが自分らしくあり続ける、真心のこもった「快護」を、メヴィアンからご提案します。

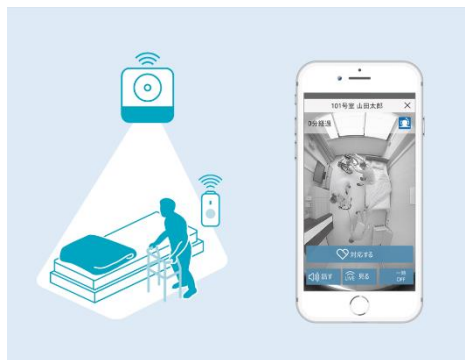


<導入施設> 6 施設全 422 戸

施設名	住戸数	所在地
メヴィアン松ヶ丘公園	92 戸	千葉県流山市
メヴィアンいずみ中央	50 戸	神奈川県横浜市泉区
メヴィアン八千代緑が丘	70 戸	千葉県八千代市
メヴィアン小金原	92 戸	千葉県松戸市
メヴィアン横浜上大岡	90 戸	神奈川県横浜市港南区
おひさまハウス柴又	28 戸	東京都葛飾区

## ◆HitomeQ ケアサポートについて

「HitomeQ ケアサポート」は、居室の天井に行動分析センサーを設置し、入居者様の行動パターンから生活リズムを導き出し、見守り機能として介護士のスマートフォンに映像で通知すると共に、行動を直上から全体に俯瞰し分析するシステムです。入居者様の小さな変化も捉え、ケア品質に充てることで、人材不足が深刻化する介護業界において、データに基づいた新たな介護業務支援をトータルで行うことが可能になります。また、天井の行動分析センサーの映像を画像処理することで、毎日24時間、入居者様の歩行速度や活動量といった行動指標を日常的かつ連続的に蓄積するとともに、ベッド周りの姿勢推移から歩行や移乗といった身体機能のアセスメントを、行動認識 AI 技術を活用して自動で行う機能を開発しました。介護計画をこれらのエビデンスに基づいて入居者様情報起点で設計し、ケア品質の向上と業務効率化の両立を実現しています。



<サービスの特長>

### 1. スマホで状態を確認しながら対応できる

施設のインフラとして全入居者様を見守り、コールを押した時は、遠隔から映像により状態を確認しながら対応を判断できます

### 2. 蓄積データの活用でよりよいケアと家族説明

居室内での入居者様の睡眠や生活リズム、身体機能の変化等を蓄積したデータを分析することで、入居者様一人一人にあったケアが提供でき、転倒事故発生時の原因究明と再発防止や、状態に変化があった際に支援プランの変更等を、データを基にご家族様と相談できます

### 3. 導入後も長く手厚いサポート

導入前後の研修に加え、導入後も「HitomeQ ケアサポート」の活用状況の定期レポートを通し、データを活用したケア品質の向上や業務効率化を支援しています

## 【お客様のお問い合わせ先】

QOL ソリューションズ E-mail : hitomeq-info@konicaminolta.com

OA 総研 TEL : 0120-80-1010 E-mail : eigyo@oa-soken.co.jp

\*1 ADL : Activities of Daily Living の略。最低限の日常生活が自力でどの程度おこなえるかを示すもので、寝返り、起き上がり、更衣、食事、排尿、排便、入浴、移動、階段昇降などの動作のこと。

報道関係お問い合わせ先

コニカミノルタ QOL ソリューションズ株式会社 E-mail : hitomeq-info@konicaminolta.com

株式会社ネオキャリア 広報室 TEL : 03-5657-3187 E-mail : koho@neo-career.co.jp