

お客様本位で業容転換を進め 高い付加価値をご提供する企業を目指します



コニカミノルタ株式会社 代表執行役社長
山名 昌衛

持続的な成長を実現するために 新中期経営計画「TRANSFORM 2016」を策定

コニカミノルタは、「世界の熾烈な戦いの中で、確実にトップティアとして勝ち残ること」「ジャンルトップを積み重ね、持続的な成長を実現すること」「DNAを進化させ、コニカミノルタブランドを輝かせること」を目的として、2003年に発足しました。それから10年を経た現在のポジションを見ると、欧米でトップクラスのシェアを有するA3カラー複合機や、グローバル市場でトップシェアを誇るカラープロダクションプリンターなど、市場で確かなプレゼンスを得るまでに至っています。

一方で、現在の私たちを取り巻く環境を見てみると、デジタル化やネットワーク化によって人々の生活がますます便利で豊かになり、それともなって人々のライフスタイルやワークスタイルも多様化し、かつ急速に変化しています。これまでのようにモノをつくれれば売れるという時代は終焉を迎えました。今後も持続的な成長を実現するためには、お客様本位の思考と行動を徹底することで、お客様の求める価値をタイムリーに創出・提供できる企業へと進化していく必要があります。

当社は、昨年“One Konica Minolta”として、グループの力を結集すべく、経営体制の再編を行いました。

そして2014年4月からは、新たな中期経営計画「TRANSFORM 2016」をスタートさせました。私たちは、これからの3年間で、徹底したお客様本位の企業へと転換を進めます。そして、世界中のお客様との接点を有効に活用し、新しい価値を創出していくことでジャンルトップ戦略を進化させてまいります。

コニカミノルタが目指す、5年後の事業像

「TRANSFORM 2016」では、業容転換を果たした5年後の事業の方向性として、二つの事業像を描いています。

一つは、「お客様視点でハード・ソフトを包括的に提供する事業」です。当社が手がけるオフィスサービス、商業・産業印刷、ヘルスケア、産業用光学システムといった事業は、いずれも、お客様のデジタルワークフ

ローに焦点を当てたビジネスを展開していくことを事業コンセプトとしています。これらの事業においては、業種業態によって異なるお客様のニーズやワークフローに応じて、部材、機器、消耗品といったハードと、ITサービスといったソフトを柔軟に組み合わせ、他社には真似のできない高付加価値なソリューションを提供していきます。

そしてもう一つは、「材料技術を核としてオンリーワン部材を提供する事業」です。当社では、写真フィルムから有機EL照明の開発に至るまで、DNAとしてもっている材料技術の強みを独自に進化させてきました。これらの技術をベースに、さまざまな分野でお客様に革新をもたらすような高機能材料を開発・提供し、産業分野において必要不可欠な存在となることを目指しています。

フィロソフィーと中期経営計画の両輪による、目指す企業像の実現



5年後に目指す姿を実現するための「中期経営戦略」

顧客価値の追求

お客さまを全ての業務プロセスの起点・判断の軸とし、商品・サービスのライフサイクルを通して高付加価値ソリューションを提供し続けます。

ジャンルトップ

「成長が見込まれる領域」で、かつ、「勝算のある領域」に経営資源を集中し、特定市場でトップポジションを目指す戦略を推進します。

「中期経営戦略」を実現するための3つの「基本方針」

1 持続的な利益成長の実現 ジャンルトップを進化させ、付加価値を創出することに総力を挙げる

2 顧客密着型企业への変革 お客様を全ての業務プロセスの起点・判断の軸とし、顧客価値を追求する

3 強靱な企業体質の確立 「モノづくりの筋肉質化」と「コーポレート改革」により強靱な企業体質を構築する

コニカミノルタフィロソフィーの再構築

「TRANSFORM 2016」は、経営ビジョンに掲げる「グローバル社会から支持され、必要とされる企業」「足腰のしっかりした、進化し続けるイノベーション企業」を実現するための道筋となるものです。

この計画を“One Konica Minolta”として推進していくためには、従業員一人ひとりの「実行力」が欠かせません。そこで、全世界4万人の従業員が同じ価値観のもと、能動的に判断し、行動できるようにするため、私たち

が大切にしてきた経営理念や、培ってきたバリュー、そして目指すべき姿を整理し、「コニカミノルタフィロソフィー」として再構築しました。

コニカミノルタは、このフィロソフィーを価値判断基準として、世界中の全従業員が一丸となって、お客様のことを徹底的に考え抜き、その課題解決に貢献し続ける企業へと進化してまいります。

今後ともコニカミノルタへの変わらぬご支援を、宜しくお願い申し上げます。

コニカミノルタ株式会社 代表執行役社長
山名 昌衛