

News Release

米国IDC社のプリントトランスフォーメーション評価レポートにおいて コニカミノルタが「リーダー」に選出

2023年11月10日
コニカミノルタ株式会社

コニカミノルタ株式会社（本社：東京都千代田区、社長：大幸 利充、以下 コニカミノルタ）は、米国インターナショナルデータコーポレーション（IDC）発行の調査レポート「IDC MarketScape：プリントトランスフォーメーション 2023 年ベンダー評価（文書番号 US51146523、2023 年 8 月）」において、本レポート最高位のリーダー評価を獲得しました。コニカミノルタが本レポートでリーダーに選出されるのは、前回 2020 年に行われた同調査に次ぎ 2 回連続です。

コニカミノルタは、オフィス事業で培った顧客基盤を維持しながら、業種に特化したデジタルワークフローサービス、業種によらないクラウドサービスも活用したマネージド IT サービス*やサイバーセキュリティサービスなどの高付加価値サービスを追加し、ポートフォリオ強化を図り事業転換に取り組んできました。また、IT インフラ整備やサイバーセキュリティ対策等の IT 技術の強化だけでなく、様々な IT スキル人財の獲得や育成も進めています。

コニカミノルタは、様々な企業・団体が抱える課題を可視化し、生産性向上やワークフロー変革に貢献します。画像やデータ解析を駆使して、世の中の「みたい」に応じて見えないものをみえる化し、デジタルイノベーションを通じて、社会の進化のために新たな価値を創出していきます。

*マネージド IT サービス：IT 環境の設計・導入・運用・保守業務を第三者に委託するサービス。

【IDC レポートでの評価のポイント】

IDC は本レポートにおいて、以下のコニカミノルタの強みを挙げています。

1. Intelligent Connected Workplace

コニカミノルタが提唱する Intelligent Connected Workplace とは、必要な人や情報がつながり、いつでもどこでもだれとでも価値創造できる職場環境を指します。コニカミノルタは働き方を再考し、Intelligent Connected Workplace を実現するという構想のもと、ドキュメントワークフロー、情報の一元管理、アプリケーション管理、IT インフラ管理、クラウド&セキュリティサービス、プリント環境最適化サービスを組み合わせた包括的なソリューション提案を実施しています。コニカミノルタのアプローチは、コンサルティング、導入、運用の三本柱で構成され、ビジネス変革プロセスを最初から最後まで一貫して担うことができます。

2. クラウドベンダーとのパートナーシップ

コニカミノルタは、クラウドソリューションのポートフォリオの強化・拡充に向けて、マイクロソフトをはじめとするクラウドベンダーと戦略的パートナーシップを構築しています。コニカミノルタは、Microsoft Global Managed Partner であると同時に Microsoft Cloud Solution Partner であり、Microsoft Azure やオンプレミス環境*の IT 管理サービスを展開しています。

* サーバーなどのハードウェアやアプリケーションなどのソフトウェア、必要な IT 環境を自社施設内に準備し、管理・運用すること。

3. トランスフォーメーションを支援する革新的独自技術

コニカミノルタ独自の技術により、画像 IoT プラットフォーム「FORXAI（フォーサイ）」、ビデオソリューションサービス（IoT カメラ画像解析サービス）、KOTOBAL/Melon（自治体/医療ハイブリッド翻訳サービス）、COCOMITE（オンラインマニュアルサービス）、Dispatcher 製品（ワークフロー自動化及びプリント管理ソフトウェア）や tomoLinks（ICT 教育サポート）をはじめとした、クラウド、IoT、新技術を組み合わせた数々のソリューションを開発し、顧客企業のトランスフォーメーションを支援しています。

4. クラウド移行によるリモートワーク支援

新型コロナウイルスの世界的大流行が企業の IT インフラと運用の変革を後押しする以前から、コニカミノルタは Intelligent Connected Workplace を提唱し、クラウド移行を促進していました。これによってコニカミノルタの顧客は、在宅勤務と従来のオフィス業務をシームレスに統合することが出来ました。企業の変革に対するニーズと、コニカミノルタの戦略は合致していると言えます。

IDC はさらにこう述べています。「コニカミノルタは、企業規模やデジタルの成熟度、業界を問わず、個々の顧客のニーズに合わせたサービスとソリューションの包括的ポートフォリオを提供する能力を持ち、顧客企業の DX を支援しています。コニカミノルタが IT サービス提供インフラを拡張しながら、既存顧客継続率 85%を維持していることは高評価に値します。オフィスの再構築を視野に入れたプリント・プロバイダーを探している顧客は、コニカミノルタを検討すべきでしょう。」

IDC MarketScape とは

IDC MarketScape は、特定市場における IT ベンダーの競争力の適応度を把握できる分析モデルです。調査は定量的および定性的な評価基準に基づいた厳密な採点手法を用いて実施され、調査結果は特定市場における各ベンダーの位置付けを表す 1 つの図に示されます。IDC MarketScape は、IT ベンダーの製品とサービス、製品/サービス提供能力、戦略、さらには現在および将来の市場における成功要因を比較可能とした明確なフレームワークを提供します。IT ユーザーはこのフレームワークを利用することによって、現在及び将来の IT ベンダーの強みと弱みを包括的に把握することができます。

報道関係お問い合わせ先

コニカミノルタ株式会社 広報部

担当：森 裕晃 080-6831-8727 / 土井 文子 070-3669-8856