

News Release

マニュアル作成・ナレッジ基盤ツール「COCOMITE」 AI 機能を利用できる新プラン「COCOMITE AI」の先行提供を開始 ～RAG を活用した AI 検索などにより、マニュアルを“現場で活用できる情報資産”へ～

2026 年 7 月 30 日

コニカミノルタジャパン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：一條 啓介、以下 コニカミノルタジャパン）は、マニュアル作成・ナレッジ基盤ツール「COCOMITE（ココミテ）」において、AI 機能を利用できる新プラン「COCOMITE AI」の有償先行提供を 2026 年 7 月 30 日より開始します。先行提供を通じてユーザーの声を収集し、正式版リリースに向けたさらなる機能改善・拡充を進めてまいります。

多拠点・多店舗展開企業や全社員向けに情報を発信する管理部門では、本部から現場へ正確かつ迅速に情報を伝達するための基盤として、マニュアルの重要性が高まっています。これまで「COCOMITE」は、企業のマニュアル作成・共有・管理を支援してきました。一方で、本部が手順書や規程を整備しても、現場の社員が必要な情報にたどり着けず、問い合わせが繰り返されるという現状も見受けられます。その背景には、利用者が適切な検索キーワードを思いつけないことや、現場で使われる言葉とマニュアル上の正式名称・用語が一致しないこと、本部と現場が物理的・組織的に離れており、直接補足を行うことが難しいことなどがあります。

今回提供を開始する「COCOMITE AI」は、従来の基本機能に加え、AI 検索をはじめとする AI 機能群を標準搭載した新パッケージプランです。マニュアルを単なる情報の保管場所にとどめず、利用者が必要な情報を自ら探し、理解し、活用できるナレッジ基盤としての運用を支援していきます。



【「COCOMITE AI」が提供する価値】

「COCOMITE AI」では、AI 検索、AI 文章編集アシスト、AI 動画文字起こしアシスト、用語集機能などを一つのパッケージとして提供することで、マニュアルを「作る」「整える」「探す」「活用する」までの流れを一気通貫で支援します。これにより、マニュアルを「現場で活用できる情報資産」へとアップデートすることを目指します。

1. 自然言語検索による迅速な情報への到達と、検索ログによる効果的なマニュアル改善を支援

「COCOMITE AI」の AI 検索では、利用者が普段使用している言葉や質問文など、自然な表現で検索することが可能です。例えば、「店舗で返金対応が発生した場合、どうすればよいか」といった質問から、必要な情報を探すことができます。従来の検索システムはキーワード一致が中心であり、利用者が適切な検索語を入力できない場合や、現場で使われる言葉とマニュアル上の正式名称が異なる場合には、必要な情報にたどり着くまでに時間がかかるという課題がありました。

「COCOMITE AI」では、RAG（Retrieval-Augmented Generation：検索拡張生成）を活用し、「COCOMITE」内のマニュアルから、質問内容と意味的に関連する情報を抽出します。さらに、出典となるマニュアルを明示しながら回答候補を提示するため、利用者は情報の信頼性や根拠を確認しながら内容を把握することができます。現場での迅速な判断や業務遂行を支援するとともに、問い合わせ対応の負荷軽減にも寄与します。

また管理者においては、検索ログを確認することが可能なため、利用者が疑問を抱きやすいポイントを把握し、追加すべき情報や改善が必要なマニュアルを特定しやすくなります。これにより、利用者のニーズに即したマニュアル整備・改善を進めることが可能となり、現場で活用されるマニュアルの運用を支援します。



AI 検索の仕組み

2. 文章編集や素材抽出のアシストで、マニュアル作成の負担軽減と品質の標準化を支援

「COCOMITE AI」では、文章の自動校正や表現の統一を支援する AI 文章編集アシスト機能を搭載しています。本機能は、2026 年 2 月に β 版として試用を開始した AI 校正機能を発展させ

たもので、あらかじめ設定したルールに沿って自動で文章の体裁を整えることができるほか、マニュアルの各項目の見出しからの本文自動生成や、マニュアル全体の概要文の自動生成などを行うことができます。さらに、AI 動画文字起こしアシスト機能では、パソコン操作の録画動画やスマートフォンで撮影した動画をもとに、AI が音声で文字起こしし、マニュアル作成に必要な情報を簡単に抽出できます。必要なシーンを画像としてキャプチャすることも可能なため、手順の説明に使用する素材を効率よく準備することができます。これらの機能により、マニュアル作成にかかる作業負担を軽減しながら、内容のばらつきを抑え、品質の標準化を後押しします。

3. 用語集機能の標準搭載で、社内用語・専門用語の理解浸透を促進

「COCOMITE AI」では、用語とその意味を登録することで、マニュアル閲覧時に用語の定義をその場で確認できる用語集機能を標準搭載しています。これにより、社内特有の用語や専門用語について認識のずれを抑制し、正しい理解のもと業務を遂行できる環境づくりを支援します。また、用語の意味を手軽に都度確認できることで、新人教育や OJT における指導負担の軽減と効率化にも寄与します。

【「COCOMITE」について】

「COCOMITE」は、業務手順や社内ナレッジをオンライン上で作成・共有・更新・管理できる、クラウド型のマニュアル作成・運用サービスです。人事・経理・総務などの管理部門をはじめ、多店舗・多拠点へ情報を展開する本社・本部機能や営業企画部門において、業務の属人化や引き継ぎ負担、社内問い合わせ対応の負担といった課題の解決を支援します。

常に最新の公式ナレッジを集約・検索できる仕組みにより、従業員が必要な情報にすぐアクセスし、自己解決できる環境づくりを実現します。これにより、担当者が変わっても業務を止めず、全社・全拠点への正確でスムーズな情報展開と業務品質の標準化に貢献します。

「COCOMITE」公式サイト：<https://cocomite.konicaminolta.jp/>

【関連サイト】

“AI で人を支え、社会課題を解決する”

「AI SaaS by Konica Minolta ICW」公式サイト：<https://icw-ai-saas.konicaminolta.jp>

「COCOMITE」は、コニカミノルタ株式会社の商標または登録商標です。

【お客様のお問い合わせ先】

「COCOMITE」および「COCOMITE AI」のトライアルを希望される場合は、下記フォームよりお問い合わせください。

コニカミノルタジャパン株式会社

ICW 事業推進部 ナレッジ DX 事業推進グループ

<https://bs-offers.konicaminolta.jp/cocomite/contact/>

----- 報道関係お問い合わせ先 -----

コニカミノルタジャパン株式会社
情報機器マーケティング本部 広報グループ
TEL : 03-6311-9460