



KONICA MINOLTA

News Release

業務属人化を解消、まずは「ここ見て」

業務マニュアルオンライン作成・運用サービス COCOMITE 提供開始

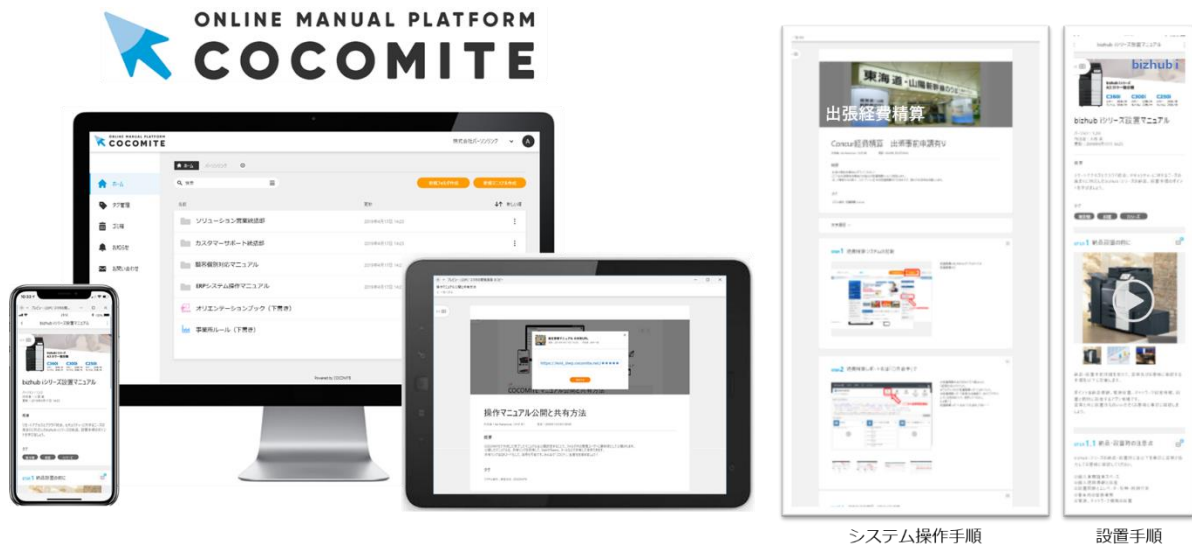
～業界初*、非営利活動での利用には無償提供も～

2019年11月6日

コニカミノルタ株式会社（本社：東京都千代田区、社長：山名 昌衛、以下 コニカミノルタ）は、働き方改革支援「いいじかん設計」の新たなメニューの一つとして、電子マニュアル作成・一元管理・活用クラウドサービス「COCOMITE（ココミテ）」の提供を開始します。COCOMITE 導入によって、管理者は画像、動画を活用した情報伝達力の高いマニュアル作成が可能となるほか、マニュアルの履歴管理、ユーザーアクセス管理が簡便になります。またユーザーは、キーワード検索して知りたい情報に素早くアクセスし、ユーザー同士で簡単に情報共有が可能になります。

マニュアルのPDCAサイクルを効果的に回す COCOMITE は、効率的なマニュアル整備・管理・活用を促進し、業務効率化・技術伝承・人材育成に大きく貢献し、働き方改革を推進します。

コニカミノルタは2019年11月13日～15日に開催される関西 HR Expo に COCOMITE を先行出展します。12月16日から商談中のお客様を優先にトライアル環境を提供開始、2020年1月中旬からサービス提供開始の予定で、以降段階的にサービス機能を拡充していきます。



*電子マニュアルプラットフォームサービスにおいて。コニカミノルタ調べ。

COCOMITE 提供の背景

働き方改革が求められている中、コニカミノルタは企業の生産性や創造性を高める新しい働き方「いいじかん設計」を展開しています。作業時間削減のみならず、「創造じかん」と「自分じかん」を生み出し、顧客にとって最適な働き方を提案しています。

小売業、情報通信業、サービス業等、特に人手不足、生産性向上に問題を抱える多くの企業の現場では、業務の属人化や品質のばらつきが増え続け、また人の入れ替わりも多いため OJT 中心の教育工数が膨らみ続けています。その主な原因が「読み手が理解できない名ばかりのマニュアルの存在」、「マニュアル運用の煩雑さ」です。コニカミノルタは、2018年1月に電子マニュアル作成・共有・一元管理クラウドサービス「AiLingual」を全国販売開始し、マニュアルの DX（デジタルトランスフォーメーション）に取り組んできました。COCOMITE は、AiLingual に寄せられた多くの顧客の声から得た学びをもとに新たに開発したサービスで、現場の創造時間を生み出し、働き方改革を加速します。



ノウハウが集積できる

様々な人のノウハウを集積してマニュアル化できるので個人に依存していた業務が減り、チーム全体のクオリティが向上します。



常に最新に保てる

常に最新のマニュアルをオンラインで閲覧。古い情報に惑わされたり、情報が見つからないという事態もなくなります。



タイムリーに情報共有できる

マルチデバイス（PC、スマートフォン、タブレット）を活用した作成・共有・閲覧が可能。タイムリーな情報共有をスムーズに行えます。

COCOMITE が提供する価値

1. 情報伝達力が高いマニュアル作成と、効率的な運用を可能に

サンプルマニュアルも用いながら、誰もが理解しやすいマニュアルを簡単に作成可能です。運用面では、属人しがちだったマニュアル作成・更新作業を、管理者なら誰でも、必要なときに PC・タブレット・スマートフォンで実行できるようになります。

2. 最新版のマニュアルを、適切なユーザーに公開

顧客のお困り事として、最新版マニュアルが行方不明、管理者側では更新しているにもかかわらず現場では古いマニュアルが使われていた、等のケースが多く挙げられます。

COCOMITE は、最大 5 階層のフォルダ管理、およびフォルダごとの管理者・編集者・ユーザー設定が可能です。適切なユーザーが、最新版のマニュアルを閲覧・フィードバックすることで、マニュアルに現場の声を反映し、ブラッシュアップを継続・共有することが可能です。

3. 検索しやすい、共有しやすいマニュアルへ

「必要な情報がどこに書いてあるかわからない」ことを理由に使われないマニュアルも多く存在します。COCOMITE は、カテゴリタグであらかじめ設定したカテゴリやジャンルで絞り込み、キーワード検索機能を使って、フォルダやマニュアルを素早く探すことが可能です。さらに、（マニュアルの）フォルダ、ファイル、ファイル内の目次の URL を使って共有することができます。閲覧してほしいユーザーへ情報共有がしやすくなり、また管理者に頼ることなくユーザーの問題解決力を向上させます。

4. 導入しやすいサブスクリプションモデル

月々¥20,000～のサブスクリプション型月額料金プランで利用開始できます。導入前には無償プラン（30日トライアル）を利用でき、運用検証も可能です。

業界初*、ボランティア、NPO 団体への無償提供

自然災害への復旧対応や地域・文化振興など、企業以外の各種ボランティア活動などにおいては、情報共有・連携・引継ぎなどに多くの課題を抱えています。

このような活動を支援するために、非営利活動の場合は COCOMITE を無償提供いたします。

1. 反社会的勢力等に該当しないこと及び資金提供その他を通じて、反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていないことを提供条件とします。
2. 特定非営利活動法人(NPO 法人)の設立認証、登記証明書のご提示を条件として、弊社で確認させていただいた上で利用環境をご提供します。
<https://www.npo-homepage.go.jp/about/npo-kisochishiki/ninshouseido>
3. 3カ月ごとの利用状況確認と利用継続確認を予定しています。
4. 申込期限、利用期間、利用条件、お申込み方法などの詳細情報を COCOMITE Web サイトにて掲載を予定しています。（<https://cocomite.konicaminolta.jp/>）

*電子マニュアルプラットフォームサービスにおいて。コニカミノルタ調べ。

関西 HR Expo に先行出展

2019年11月13日～15日に開催される、関西 HR Expo（インテックス大阪）に COCOMITE を先行出展、デモを行うとともに、先行トライアル申込、関西 HR Expo 特別料金プランをご案内します。また同ブースでは働き方改革に向けた「いいじかん設計 企業成熟度診断」の紹介・デモも予定しています。

- インテックス大阪 1号館 小間番号 2-42 (<https://d.office-expo.jp/ja/Expo/6364915>)

コニカミノルタは、人・場所・デバイスを繋げ、時と場所に制約されない働き方を提案し、顧客の生産性・創造性向上に貢献しています。今後さらに、顧客データの分析による課題の発見と、パートナーとして共にその課題を解決していく「課題提起型デジタルカンパニー」へと進化していきます。

【お客様のお問い合わせ先】

COCOMITE サービスWebサイト <https://cocomite.konicaminolta.jp/>
(サービスに関するお問い合わせ、トライアル、資料請求のお申込みはこちらから)

※KONICA MINOLTAロゴ、シンボルマークは、コニカミノルタ（株）の登録商標又は商標です。

※その他のブランド名および製品名は各社の登録商標または商標です。

※製品の仕様・外観・価格は都合により予告なしに変更する場合があります。

報道関係お問い合わせ先
コニカミノルタ株式会社 コーポレートコミュニケーション室 TEL : 03-6250-2100

【補足】

いいじかん設計

国内販売会社であるコニカミノルタジャパン株式会社ではこれまで、よりよい働き方とは何かを考え、自社実践をおこない、そこで得た知見を顧客にも提供してきました。働き方改革という言葉が一般的になった今、これまでの経験をもとに、これからコニカミノルタたちが目指そうとしている働き方の“あるべき姿”を、あらためて考えてまとめたコンセプトが「いいじかん設計」です。

働く人の時間を分解していくと、作業をコツコツこなす「作業じかん」、新しいアイデアを生み出す「創造じかん」、そして休み、育み、学び、視野を広げる「自分じかん」の3つがあると考えています。一般的な働き方改革の考え方は、主にこの「作業じかん」を減らすことに注目することが多いですが、コニカミノルタは減らすだけでなく、「創造じかん」「自分じかん」といった、「いいじかん」を増やすこと、すなわち、生産性・創造性を高めることが重要だと考えています。

URL: <https://www.konicaminolta.jp/business/solution/ejikan/index.html>

