



KONICA MINOLTA

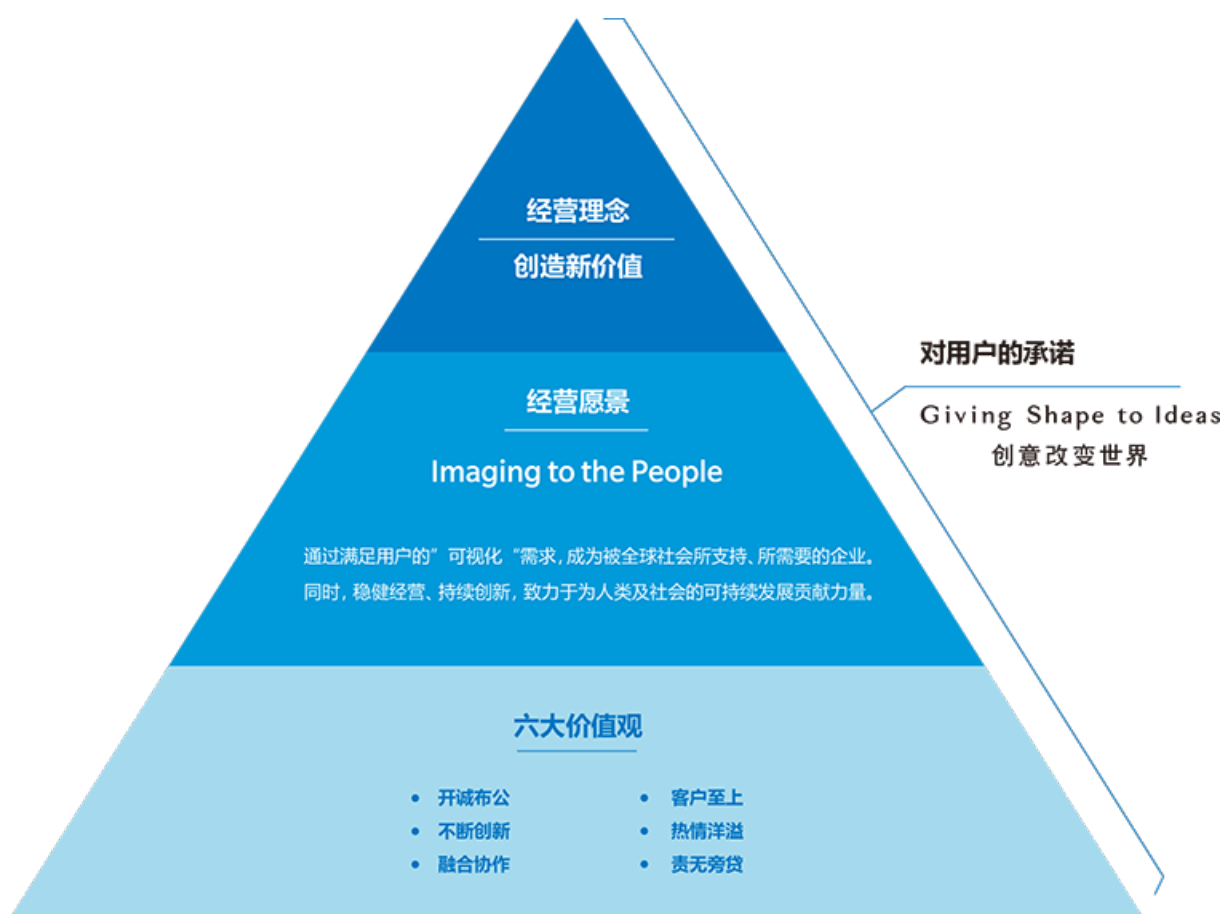
# 柯尼卡美能达集团行动纲领

## 目录

1. 柯尼卡美能达经营哲学
2. 柯尼卡美能达集团行动纲领
3. 柯尼卡美能达集团行动纲领指南

# 1. 柯尼卡美能达经营哲学

柯尼卡美能达经营哲学是经营理念的核心，是一切活动的基石，柯尼卡美能达经营哲学涵盖了：自 2003 年以来，我们一直秉持的【经营理念】，面向 2030 年社会课题，展现我们理想和企业价值的【经营愿景】，我们的信念，明确表现出我们特点和优势的【六大价值观】，揭示我们的姿态和【对用户的承诺】。



## 经营理念

### 创造新价值

自 2003 年以来，柯尼卡美能达一直秉持“创造新价值”的经营理念，未来也将一如既往，坚定不移。我们凭借唯有柯尼卡美能达才能提供的创新，为社会创造、提供“新价值”，与社会共享这些价值，为实现高品质的社会做贡献。

## 经营愿景

### Imaging to the People

通过满足用户的“可视化”“需求，成为被全球社会所支持、所需要的企业。  
同时，稳健经营、持续创新，致力于为人类及社会的可持续发展贡献力量。

面向 2030 年社会课题，柯尼卡美能达立足于创业以来就与时俱进、不断打磨的影像技术，并以应对各行各业用户的“可视化”诉求为我们的 DNA，制定了新的经营愿景 Imaging to the People，揭示了我们的理想以及企业存在的社会价值。

追求“以人为本”的人生价值和实现“可持续型社会”，柯尼卡美能达聚焦五大社会课题，将客户自身都未能察觉的课题“可视化”，进而提供最佳解决方案，为人类及社会的可持续发展做出贡献。

## 六个价值观

<b>Open and honest</b> (开诚布公)	我们坚信，只有坚守我们认为是正确的东西，与所有的人和社会进行坦诚的沟通，才能建立相互依赖的，没有虚假的，长期的合作伙伴关系。
<b>Customer-centric</b> (客户至上)	我们真正为了客户而存在。我们随时为客户的下一步着想，与客户一起去解决问题，为客户提供他们真正需要的产品和服务。作为这样的企业，现在以及未来，我们要不断地提供超出预期的感动。
<b>Innovative</b> (不断创新)	创新是我们的动力。只有在我们所开展的所有活动中，不断涌现出创新的想法，我们的企业才拥有进化的源泉。
<b>Passionate</b> (热情洋溢)	我们认为，只有拥有一颗热情的心，坚强的意志，不放弃的精神，才能为客户和社会做出真正有意义的贡献。
<b>Inclusive and collaborative</b> (融合协作)	充满多样性的人才以及他们的想法，与客户、合作伙伴、我们所处的社会建立默契的关系，可以产生出强大的动力。我们认为，这种动力是产生前所未有的想法、创造最大价值（利益）所不可缺少的。
<b>Accountable</b> (责无旁贷)	我们要在所有的企业活动中，作为集团员工，也作为一个企业，主动地行动，坚持到底，并且对行动的结果负起责任。另外，我们将通过这样的行动，为实现可持续发展的社会、柯尼卡美能达集团的进化做出贡献。

六大价值观是指我们的信念，是我们原本拥有的 DNA。它是我们在事业活动中，对于所接触到的所有的人、对社会所表现出来的具体的行为特征，也是我们要回归的判断标准。

## **对客户承诺**

### **Giving Shape to Ideas**

“创意改变世界”是我们向客户作出的承诺。我们将发挥本公司独有的 Imaging 技术，与时俱进地满足客户的“可视化”诉求，帮助人们实现更具价值的人生。通过将客户的想法、社会的需求变为具体有形的产品，为实现高品质的社会做出贡献。

## 2. 柯尼卡美能达集团 行动纲领

柯尼卡美能达以“创造新价值”的经营理念为基础，提出“Imaging to the People”的经营愿景，以“追求以人类为中心的生存价值”和“实现持续性的社会”为目标，实现高度并存。为了具体呈现出由经营理念和经营愿景而形成的柯尼卡美能达经营哲学，本行动纲领规定了行动原则，集团的全体董事和员工（下称：柯尼卡美能达集团员工）都应深刻理解本纲领的精神，并付诸于行动。

管理层认识到要实现本纲领的精神，乃是自身的职责和责任，在率先垂范的基础上，向柯尼卡美能达集团员工传达贯彻。此外，随时把握集团内外的呼声，完善有效的集团内部制度的同时，彻底贯彻企业伦理。

### 1. 为客户和社会提供价值

我们以人为本、发挥创造力，孕育出解决客户和社会课题的产品和服务，在提供时会充分关注其安全性。

### 2. 公正透明的事业活动

我们遵守各个国家和地区的法律法规、规则及集团内的规定文书、方针上的必要事项，力求贯彻企业伦理，诚实地开展事业活动。

### 3. 解决环境问题

我们要兼顾为解决环境问题的贡献和事业成长，通过与利益相关者的合作进一步提高其贡献。

### 4. 与社会沟通和信息披露

作为一家社会课题解决型企业，为了提升企业价值，我们广泛与社会沟通，及时公正地披露企业信息。

### 5. 尊重人权

我们把尊重人权作为开展事业活动的基本原则，努力消除一切歧视。同时，我们要求商业合作伙伴等相关方尊重人权。

### 6. 与利益相关者协作

我们将把与利益相关者的触点视为重要资产，培养相互信任，来创造前所未有的想法和价值，并努力维持和运用这些触点。

### 7. 人才培养和形成组织文化

我们让每位员工绽放光彩，将知识汇聚在一起，为社会创造价值而培养人才并为此形成组织文化。

### 8. 责任的应对

发生违反本纲领的事件时，经营层自身将查明原因，采取防止再次发生的对策，及时准确地向社会披露信息并履行问责制。同时，也要求供应链采取责任的应对。

2022年4月修订

### 3. 柯尼卡美能达集团行动纲领指南

为了使柯尼卡美能达集团行动纲领成为在柯尼卡美能达集团工作的每个人实践时的参考，编制了《柯尼卡美能达集团行动纲领指南》。

柯尼卡美能达集团的行动纲领是全球所共通的。本指南在各项目中逐条记述了所期待的具体行动，以便全球集团公司的每个人都能拥有共同的理解和实践。此外，还在本指南的结尾处记录了对应行动纲领各项目的现有集团方针。

希望集团中的每一位成员都能在各自的国家和地区以本指南为参考，践行《柯尼卡美能达行动纲领》。

# 1. 为客户和社会提供价值

---

我们以人为本、发挥创造力，孕育出解决客户和社会课题的产品和服务，在提供时会充分关注其安全性。

---

## 1-1 创造旨在解决社会课题的产品和服务

柯尼卡美能达与工作人士及构成社会的各种人士密切相关，从这些人士的需求和课题出发，面对社会课题，努力创造能够解决这些课题的产品和服务。

## 1-2 发挥创造力

柯尼卡美能达致力于通过创造出崭新理念，消除解决客户和社会课题中的各种冲突和鸿沟。

我们还致力于在包括生产、采购、销售、市场营销和管理体制等所有集团内部活动中，不断创造崭新想法。

## 1-3 确保商品和服务的质量和安全性

柯尼卡美能达在提高商品和服务质量的同时，提供符合各国安全标准和集团内部规定的安全标准的商品和服务。

当可能危及客户安全时，柯尼卡美能达将迅速采取妥善措施，以防止该事态的发生和扩大。

万一发生与商品和服务有关的事故、纠纷时，迅速而妥善地应对。

## 1-4 追求通用化设计

无论年龄、性别、体格差异和是否残疾，任何人都能朝气蓬勃地生活，柯尼卡美能达以建立这样的社会为目标，践行以通用化设计理念为基础的商品和服务。

## 2. 公正透明的事业活动

---

我们遵守各个国家和地区的法律法规、规则及集团内的规定文书、方针上的必要事项，力求贯彻企业伦理，诚实地开展事业活动。

---

### 2-1 公平竞争

柯尼卡美能达遵守在开展事业活动的各个国家和地区所适用的有关禁止垄断、公平竞争和公正交易的法律法规和规则。柯尼卡美能达集团员工不会做出在这些法律法规或规则所禁止的、与第三方之间维持销售价格、分割市场、限制供应等行为，或者任何疑似此类的行为。

### 2-2 负责任的采购

柯尼卡美能达根据具有市场竞争力的价格、质量和其他客观性标准选择商品和服务的供应商和委托方。柯尼卡美能达要求所有的供应商和委托方，在遵守相关法律法规、尊重人权、环境保护以及商品和服务的安全相关集团方针的基础上采取行动。

### 2-3 防止腐败

柯尼卡美能达集团员工在进行事业活动的各个国家和地区，与包括公务员和政府相关人员在内的他人保持健全的关系，不采取在社会常识和国际一般观念上认为过度的赠礼、互相招待及其他腐败行为。

### 2-4 捐赠·政治捐款、政治活动、赞助、慈善事业

对于政治资金和政治活动，柯尼卡美能达充分考虑其必要性和妥当性，遵守相关法律法规。同时，柯尼卡美能达在捐赠和赞助方面遵守相关法律法规和集团内部规定。

### 2-5 贸易管理

为了维护国际和平与安全，柯尼卡美能达集团员工遵守与安全保障出口管理相关的法律法规和企业内部规定。如果出口货物（产品、零部件、设备等）或提供的技术（技术信息、软件等）有可能被用于大规模杀伤性武器的开发和制造以及恐怖活动等，柯尼卡美能达不进行交易。

### 2-6 内幕交易

柯尼卡美能达集团员工，不利用在职务和贸易中了解到的企业、顾客、商业伙伴等未公开的重要信息进行股票等证券的交易。同时，柯尼卡美能达集团员工不会向第三方提供这些信息，也不会促进有价证券的交易。

### 2-7 确保信息安全，保护个人信息

为了确保客户和业务合作伙伴对柯尼卡美能达所要求的可靠性，柯尼卡美能达承担降低信息安全风险的责任，担保广泛的信息安全，并采取适当措施防止丢失、未经授权的访问、意外泄露或滥用。此外，柯尼卡美能达尊重客户、业务合作伙伴和柯尼卡美能达集团员工的隐私，保护个人信息，并根据相关法律法规收集、处理和



存储个人信息。

## 2-8 保护本集团及第三方的机密信息和知识产权

柯尼卡美能达认识到自身的机密信息和知识产权的价值，并保护它们。柯尼卡美能达认识到第三方机密信息的重要性，致力于保护第三方机密信息的同时，尊重第三方的知识产权，并努力防止第三方机密信息受到侵害。

## 2-9 正确的会计处理，准确的记录和合同、税金和通关

为了进行正确的会计处理，柯尼卡美能达会制作准确反映公司交易的记录和合同。同时，柯尼卡美能达认识到有适当履行纳税申报和通关义务的社会责任，并遵守国内和国际规则，履行其义务。

## 2-10 反社会势力的应对

柯尼卡美能达不会回应反社会势力对公民社会秩序和安全构成威胁的无理要求。同时，无论出于何种目的，我们都不会利用反社会势力。

## 2-11 正确使用集团资产

柯尼卡美能达集团员工会妥善管理集团的资产，并将其用于合法目的和正常业务。

## 2-12 恰当的交易

柯尼卡美能达致力于对包括顾问和代理商在内的业务合作伙伴和客户，进行必要的业务合作伙伴检查，以防止洗钱和恐怖主义融资等不透明的交易。

## 2-13 利益冲突

柯尼卡美能达尊重个人利益。但是，当个人利益和公司利益发生冲突时，我们会尊重公司利益。

## 3. 解决环境问题

---

我们要兼顾为解决环境问题的贡献和事业成长，通过与利益相关者的合作，进一步提高其贡献。

---

### 3-1 对构建无碳社会的贡献

柯尼卡美能达为了构筑无碳社会，在事业活动的全体阶段，都致力于温室效应气体的减排活动。同时，还通过与利益相关者共同努力，为构建无碳社会做出更大的贡献。

### 3-2 对形成循环型社会的贡献

为形成循环型社会，柯尼卡美能达致力于最大限度地有效利用有限的地球资源和资源循环。同时，还通过与利益相关者共同努力，为构建循环型社会做出更大的贡献。

### 3-3 实施环境风险对策

为了降低环境风险，柯尼卡美能达致力于削减化学物质的使用和排放量及污染预防活动。

### 3-4 对保护生物多样性的贡献

为了保护生物多样性，柯尼卡美能达在减轻对生态系统影响的同时，致力于为保护生物多样性做出贡献的活动。

## 4. 与社会的沟通 and 信息披露

---

作为一家社会课题解决型企业，为了提升企业价值，我们广泛与社会进行沟通，及时公正地披露企业信息。

---

### 4-1 积极、公正、及时的信息披露

除法律法规要求公开的信息外，柯尼卡美能达还以积极、公正、及时为宗旨，公开有用且可靠的信息。柯尼卡美能达集团员工将按照集团制定的规则和程序公开相关信息。

### 4-2 禁止虚报和瞒报

无论对集团内部或外部，柯尼卡美能达都不会陈述虚假报告，也不会隐瞒不正当事实。

### 4-3 与广泛的利益相关者进行双向交流

柯尼卡美能达促进与广泛的利益相关方（包括客户、消费者、交易方、员工、股东、投资者、社区、政府、非营利组织和非政府组织等）的双向沟通。

### 4-4 与包括投资者内的证券市场的沟通

柯尼卡美能达面向包括股东在内的机构投资者和个人投资者等证券市场，积极开展 IR 活动和 SR 活动，经营层也会积极参与。我们将从公平披露的角度迅速而公平地传达 IR 信息。

### 4-5 与媒体和分析人士的沟通

柯尼卡美能达集团员工在与媒体、分析人士等进行交流时，需要得到在各国家和地区被授予广报等应对权限部门的同意后方可行动。

### 4-6 与客户和消费者的沟通

柯尼卡美能达向客户和消费者提供准确、适当的商品和服务信息，并真诚地进行沟通。不发布虚假或误导性的广告，也不发布诽谤、中伤或歧视他人的广告。

### 4-7 社交媒体上的发言

柯尼卡美能达集团员工在社交媒体上以个人身份发表与柯尼卡美能达有关的言论时，应遵守集团内部的社交媒体规则和方针，不传播不实信息，不让他人误解是柯尼卡美能达的意见或观点。

“IR” 是投资者关系的缩写，是一项旨在与投资者建立良好关系，投资本集团并形成合理股价的活动。

“SR” 是股东关系的缩写，是一项旨在与本集团股东建立稳定信任的活动。

## 5. 尊重人权

---

我们将尊重人权作为开展事业活动的基本原则，努力消除一切歧视。同时，我们要求商业合作伙伴等相关方尊重人权。

---

### 5-1 尊重国际公认的人权

柯尼卡美能达基于联合国《工商业与人权指导原则》，支持和尊重《国际人权公约》和国际劳工组织（ILO）《关于工作中基本原则和权利宣言》中规定的人权。

### 5-2 制定人权方针

柯尼卡美能达制定并遵守尊重人权的方针。

### 5-3 实施尽职调查

柯尼卡美能达通过建立人权尽职调查机制，评估和识别潜在或实际的人权风险，并处理这些风险，努力防止和减轻对人权的负面影响。

### 5-4 尊重柯尼卡美能达集团员工的权利

柯尼卡美能达尊重柯尼卡美能达集团员工的多样性、基本人权和隐私，努力杜绝一切歧视，消除童工、强迫劳动、骚扰等，管理合理的劳动时间，确保最低工资，提供安全卫生的工作环境，尊重结社自由和团体交涉权等。

### 5-5 对事业活动的关怀

柯尼卡美能达按照供应链的行为准则，与柯尼卡美能达集团的供应商一起，努力维持负责的供应链。同时，我们还致力于通过尊重客户的隐私来消除客户的社会歧视。

### 5-6 救济措施

柯尼卡美能达运用人权关切通告机制，当发生侵犯人权的申诉时将进行快速调查；如果明确直接导致或涉及对人权的负面影响时，通过企业内外部适当的程序采取纠正措施。

## 6. 与利益相关者的协作

---

我们将与利益相关者的触点视为重要资产，培养相互理解和信任，来创造前所未有的构思和价值，并努力维持和活用其触点。

---

### 6-1 与客户的协作

柯尼卡美能达真诚地回应客户的询问，并将客户的呼声反映在更好的产品和服务的改进和开发中。我们还致力于通过掌握自身商品和服务如何在市场上为客户创造价值来提供持续的价值。

### 6-2 与业务合作伙伴的协作

柯尼卡美能达与志同道合的商业伙伴合作，通过资源、技术诀窍和信息方面互相取长补短，以解决单一企业难以解决的客户和社会课题。

### 6-3 与社区的协作

柯尼卡美能达集团员工具有全球视角，在开展尊重当地文化和习俗的事业活动的同时，从长远的角度考虑通过事业为该地区做出贡献的可能性。

### 6-4 与投资者的协作

柯尼卡美能达通过与投资者的对话谋求企业价值的提高。

## 7. 人才培养和形成组织文化

---

我们让每位员工绽放光彩，将知识汇聚在一起，为社会创造价值而培养人才并为此形成组织文化。

---

### 7-1 推进多元化、公平公正和包容性

对于柯尼卡美能达集团员工（在本项中简称“员工”），柯尼卡美能达乐于见到每位员工的不同之处，这不仅包括人种、性别、国籍、年龄、残疾、妊娠状况等可见因素，还包括性取向和性认同、宗教、民族、思想、信念、社会身份、能力和技能、价值观等不可见因素。然后，我们将这些不同之处视为一种优势并将其转化为一种强大的力量，并形成成为社会创造价值的组织文化。

### 7-2 推动员工能力的提升

柯尼卡美能达每位员工都要提高自身的能力，勇于挑战困难，创造为社会做贡献的价值。为此，我们将积极投资人才，提供职业发展和开发能力的机会，并根据每个员工的工作价值实现公平公正的待遇。

### 7-3 提升员工敬业度，最大限度地提高组织和个人绩效

柯尼卡美能达提供灵活的工作方式，使每位员工都能最大限度地发挥自己的能力和最大限度地发挥团队的力量。同时，我们还随时倾听员工的意见，及时采取行动，提升员工的敬业度。

### 7-4 确保员工的安全和安心

柯尼卡美能达大力推进以每位员工发挥最大能力为基础的健康经营。以维持和增进职场安全和以每位员工的健康为基础，致力于日常预防活动的劳动安全卫生，确保员工安全放心地工作的职场环境。

## 8. 负责任的应对

---

发生违反本纲领的事件时，经营层自身将查明原因，采取防止再次发生的对策，及时准确地向社会披露信息并履行问责制。同时，也要求供应链采取负责任的应对。

---

### 8-1 完善体制

对于违反本纲领的情况，经营层建立一个预防、早期发现、解决问题的系统体制。

### 8-2 合规报告和禁止报复

柯尼卡美能达集团员工发现违反本纲领的问题时，应立即向上级、公司内的相应部门或各公司或地区的通报窗口进行报告。柯尼卡美能达不允许对如实报告或协助调查问题的人进行任何报复行为。对于如实报告的柯尼卡美能达集团员工，将公正且郑重地对待。

### 8-3 经营层的责任

在发生违反本纲领的重大事件时，经营层将进行事实调查、查明原因，提出担负企业责任的恰当的应对方针和措施；对于社会，就事实关系、应对方针、防止再次发生的对策等，进行迅速且准确的说明。另外，对于违反本纲领的事态，经营团队要明确责任，必要时包括自己在内要进行严正的处分。

### 8-4 危机管理态度

柯尼卡美能达针对威胁市民生活和事业活动的自然灾害、网络攻击、传染病、恐怖活动、事故等，进行有组织的危机管理。在发生各种灾难时，我们以尽早恢复事业活动为目标，并尽可能地减少对业务合作伙伴和客户的影响。

## 相关集团的方针类文件

行动纲领项目	行动纲领 指南项目	方针等
1	1-1,1-3	<a href="#">柯尼卡美能达质量方针</a>
	1-1,1-3	<a href="#">关于利用柯尼卡美能达集团 AI 的基本方针</a>
2	2-2	<a href="#">柯尼卡美能达采购方针</a>
	2-7	<a href="#">柯尼卡美能达信息安全基本方针</a>
	2-7	<a href="#">柯尼卡美能达集团个人信息保护方针</a>
3	全文	<a href="#">柯尼卡美能达环境方针</a>
4	4-7	社交媒体指南 (非公开)
5	全文	<a href="#">柯尼卡美能达集团人权方针</a>
7	7-4	<a href="#">柯尼卡美能达职业健康安全方针</a>

发布：2011 年 4 月 1 日 第 1 版

修订：2016 年 1 月 第 2 版

修订：2022 年 4 月 第 3 版