

News Release

**コニカミノルタと丸紅ネットワークソリューションズ
来店者分析ソリューション「人流マーケティング」で協業
～顔認識不要で同一人物を特定し複数のカメラで追跡～**

2021年6月15日

コニカミノルタ株式会社
丸紅ネットワークソリューションズ株式会社

コニカミノルタ株式会社（本社：東京都千代田区、社長：山名 昌衛 以下、コニカミノルタ）と丸紅ネットワークソリューションズ株式会社（本社：東京都港区、社長：小林 徹 以下、丸紅ネットワーク）は、スマートシティや商業施設などで来店者を分析するソリューション「人流マーケティング」で協業することに致しました。

丸紅ネットワークのAI映像監視サービス「TRASCOPE-AI(トラスコープ エーアイ)」に、コニカミノルタの画像IoTプラットフォーム「FORXAI (フォーサイ)」を利用して開発した「人流マーケティング」機能を搭載します。

【「人流マーケティング」が提供する価値】

現在、大型商業施設などの店頭マーケティングでは、消費者一人一人がどのような行動をとっているのかを分析し、店舗の配置や商品の陳列などに人の流れに合わせた戦略が導入されつつあります。しかし、異なる場所に移動する人の動きを分析することは容易ではありません。また、顔認識による方式では、マスク装着による識別性能の低下やプライバシーに対する懸念などの問題があります。

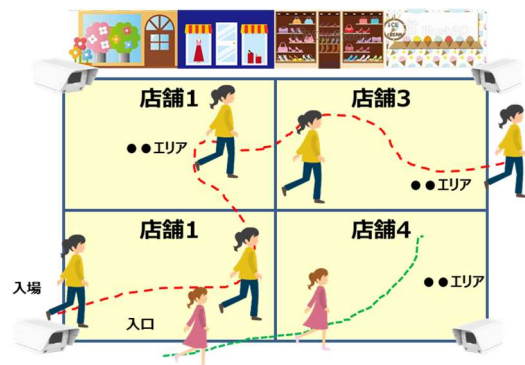
そこで両社は、服装や持ち物も含めた人物の全体像から同一人物であるかを判定する「FORXAI」の属性認識技術を使い、スマートシティや商業施設における来店者分析を可能にするソリューション「人流マーケティング」を提供することに致しました。このソリューションでは、個人を特定することなく、異なる地点のカメラに映る人物を追跡することができます。

マスクや帽子で顔が隠れていても同一人物の認識と追跡が可能であり、個人特定を行わないため来店者のプライバシーにかかわる懸念を軽減することができます。さらに、「FORXAI」の画像処理技術により、これまで難しかった複数のカメラ間での画像整合性の問題を解決しました。また、これらのAI処理は店舗内のエッジコンピューティングで行われ、撮影映像がクラウドなどの外部に送出されることがないため、情報漏洩リスクの低減に寄与します。

「人流マーケティング」は、施設内店舗間の相互利用者数、来場者の時間帯別属性、来場者の動線といった来場者のマーケティングデータを、消費者のプライバシーに配慮しながら自動的に取得でき、より効率的な販売戦略の構築や課題解決を支援します。

【協業の背景】

丸紅ネットワークは、ネットワーク構築に関するノウハウ・技術力を強みとするネットワークインテグレーションサービスや、MVNO、IoTサービス等の幅広い無線ソリューションを展開して



います。これらの有線・無線ネットワークに係るノウハウを活かし、エッジAI技術、およびクラウド監視サービスを組み合わせた映像AIソリューション「TRASCOPE-AI」の拡販にも注力しております。

コニカミノルタは、長年培ってきた画像技術と最新のIoTやAIの技術を組み合わせた、画像IoTプラットフォーム「FORXAI」を核としたビジネスモデルの構築を進めています。このプラットフォームを活かして、さまざまな業種・業態のビジネスの現場で働く「プロフェッショナル」が直面する課題を解決し、社会から求められる新たな価値を生み出しています。

この度、映像AI分野で営業力とソリューション開発力に強みを持つ丸紅ネットワークと、画像IoT技術に強みを持つコニカミノルタが協業することで、安心かつ満足度の高いソリューションを提供し、リテールをはじめ、さまざまな業界の課題を解決できるものと考えております。

今後も両社は、お客様への提供価値をより一層向上するために、お互いのテクノロジーと資産を活用しながら自社の強みをさらに強化し、協業のシナジーを高めてまいります。

【搭載技術の紹介：「FORXAI」属性認識技術】

「FORXAI」属性認識技術は、人間と認識して検出すると同時に、性別、年齢層、上下服装、帽子の有無、カバンの有無、メガネの有無など複数の項目の一致度で同一者と認識します。そのため、顔認識が不要なばかりでなく、正面以外の角度からでも判定が可能です。さらに、服装の色認識ができるため、ファッショントレンド分析への応用も期待されます。

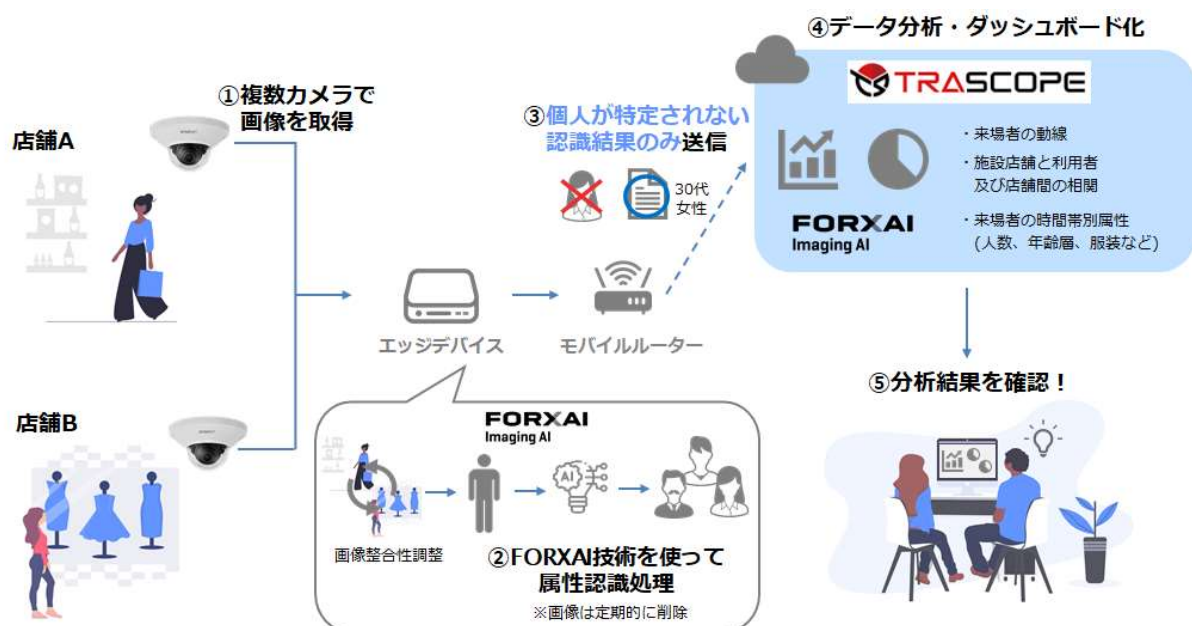
※右の画像はイメージであり、実際は人物の撮影映像を保管する機能はありません。



技術紹介サイト <https://forxai.konicaminolta.com/>

【システム構成】

「人流マーケティング」のシステムは、店舗内のエッジシステム部分はコニカミノルタの画像IoTプラットフォーム「FORXAI」、クラウド部分は丸紅ネットワークのAI映像監視サービス「TRASCOPE-AI」で構成されています。



【お客様のお問い合わせ先】

丸紅ネットワークソリューションズ株式会社 モバイルソリューション事業本部ICT営業部
TEL:03-5439-6527 URL: <https://trascope.jp/>

TRASCOPE-AI は丸紅ネットワークソリューションズ株式会社の商標です。

FORXAI はコニカミノルタ株式会社の商標です。

----- 報道関係お問い合わせ先 -----

コニカミノルタ株式会社 広報部 TEL : 03-6250-2100
担当 : 北陽子 070-3669-8853(在宅勤務)

丸紅ネットワークソリューションズ株式会社 経営企画部 TEL : 03-5439-6543