



KONICA MINOLTA

## News Release

# デジタル印刷で人と企業のコミュニケーションを革新する 共創プラットフォーム「AccurioDX」

2022年7月7日

コニカミノルタ株式会社（本社：東京都千代田区、社長：大幸 利充、以下 コニカミノルタ）は、デジタル印刷で人と企業のコミュニケーションを革新する共創プラットフォーム「AccurioDX(アキュリオディーエックス)」を立ち上げました。

「AccurioDX」は、印刷を発注したいと考える全ての人や企業、印刷会社、物流会社、ソリューションプロバイダーといった多様なプレイヤーが参加できるプラットフォームです。

参加する人々の専門性やアイデアで、デジタル印刷ならではの価値を共創し、新たな市場拡大を目指します。

# AccurioDX

### 【パーソナライズ印刷販促物の発注と効果測定を容易に】

デジタル印刷の特長の一つに、印刷物の内容や受け取るタイミングを、受け手一人一人に合わせることができるパーソナライズ（個別最適化）があり、この方法をダイレクトメールやチラシに導入することで、より効果的な販促活動が期待できます。しかし、その導入には企画、データマネジメント、物流などで生じる手間やコスト、効果測定のノウハウの不足が課題となっていました。

コニカミノルタは「AccurioDX」による共創で、パーソナライズされた印刷物の発注工程の簡易化と効果測定を実現しました。この効果測定では、マーケティング活動における顧客満足度向上への効果を可視化しました。



また、パーソナライズされた印刷物は必要な情報を必要な人だけに届けることができ、限られた資源の有効活用やCO<sub>2</sub>削減にも貢献します。「AccurioDX」で発注を簡便にすることでデジタル印刷の利用の場を広げ、地球環境に配慮したマーケティング活動を支援します。

### 【印刷発注者から始まる「価値共創プログラム」】

「AccurioDX」では、新たな共創を始めるための「価値共創プログラム」を運用しています。このプログラムでは印刷発注者を起点として、コニカミノルタがともにマーケティング活動のコミュニケーション手段をデザインし、プログラムに参加している様々なパートナーとともに、共創の連鎖を生みだすことを目指しています。既に20社以上の企業が「価値共創プログラム」に参加しており、共創活動を実践しています。ここから創りだされる大小のソリューションの組み合わせが「AccurioDX」を構成し、応用によって広く展開されます。



## 【「価値共創プログラム」事例：チラシ同梱でWEBアクセス率が1.67倍に】

コニカミノルタがEコマース事業者と物流倉庫の双方をつないで共創の場を構築し、パーソナライズチラシの同梱でWEBアクセス率を短期間で1.67倍に向上させるという販促施策を実現しました。

冷凍おかずの定期便サービス「三ツ星ファーム」を展開するイングリウッド社は、顧客の好みやライフスタイルに合わせてメニューをカスタマイズして商品を配送していますが、安定的に注文を確保するためには、より顧客に魅力的な提案が必要と考えていました。パーソナライズされた印刷物を商品に同梱する案はありましたが、過去の注文履歴に連動した印刷データ生成の手間や、印刷物を同梱する物流倉庫での作業が煩雑になることが予想され、実施に踏み切れずにいました。一方、物流企業のアイズ社は、同梱物の種類を増やしたいというクライアントからの要望に対して、作業負担を増やさず、かつ作業スピードを損なわずにミスのない同梱、検品を実現するための具体的な方策を探していました。



そこで、コニカミノルタは両社に共創活動を提案し、販促企画、梱包物流双方の印刷利用に関わる課題に向き合い、ともに効率的な作業手順の検討や、販促施策効果を検証しました。その結果、自動化システムと人的オペレーション双方の活用で、冷凍おかず発送時のパーソナライズ印刷物同梱を構想から3か月という短期間で実現しました。さらに、印刷されたQRコードからのWEBサイトアクセス率が従来の1.67倍に向上したという効果を立証することで、Eコマース事業者と利用者との新たなコミュニケーション手段を確立することができました。

## 【コニカミノルタが目指す印刷業界の姿】

近年、消費行動や労働環境の変化、気候変動や限られた資源といった環境問題への関心の高まりに伴い、印刷物やその生産に対する要求も変化しており、受発注者をはじめ印刷に関わる人々全体の変革がより強く求められています。

コニカミノルタは、デジタル印刷こそがその変革の中心において役割を發揮するという信念のもと、これまで提供してきた自動化やスキルレスといった「生産プロセス効率化」と、売上利益向上を支援する「付加価値創造」の両輪をさらに追求していきます。そして、より多用化するニーズに応え、印刷物を企画・発注する人々、印刷物の生産・物流に関わる人々、印刷物を利用する全ての人々に新しい印刷の世界を広げていきます。

## 【 お客様のお問い合わせ先 】

コニカミノルタ AccurioDX 共創事務局： <https://accuriidx.konicaminolta.com/contact>

報道関係お問い合わせ先

コニカミノルタ株式会社 広報部

安部 寛 Tel：080-6831-8742

※安部が不在の場合は北（070-3669-8853）へ