



KONICA MINOLTA

News Release

オンラインマニュアルサービス「COCOMITE（ココミテ）」 マニュアルの承認フロー機能の追加 ～品質マネジメントシステム ISO9000 シリーズ監査対応の効率化～

2022年5月31日

コニカミノルタジャパン株式会社

コニカミノルタジャパン株式会社（本社：東京都港区、社長：大須賀 健、以下コニカミノルタジャパン）は、オンラインマニュアルサービス「COCOMITE(ココミテ)」において、マニュアルの更新履歴(バージョン)管理とマニュアル公開時の社内承認を効率化する「承認フロー機能」を拡充しました。

「COCOMITE」はコニカミノルタが提供する、オンラインマニュアル作成・運用サービスです。いつでも・どこでも・誰とでも共有できるため、働く現場において業務効率化・生産性やサービス向上の実現が可能です。

製造業をはじめとした品質マネジメントシステム ISO9000 シリーズに準拠されている企業においては、業務マニュアルの作成・運用・管理も監査の対象となり、マニュアルの更新・承認の履歴管理が必要です。これまでマニュアル公開時には「COCOMITE」で作成したマニュアルを印刷し、別途紙で用意した承認書に押印したうえで保管する運用となっており、対応工数の増加が課題となっていました。今回新たに「承認フロー機能」を拡充することで、「COCOMITE」上で承認作業を実行でき、いつ誰が更新・承認を行ったかも確認、管理できるようになりました。承認作業のためだけにオフィスへ出社する必要がなくなり、場所や時間にとらわれず承認作業を実行できます。これにより、マニュアル公開時の承認フローや監査対応のペーパーレス化を実現し、対応工数の削減に貢献します。

「COCOMITE」では、今後も顧客に求められる性能向上などの機能拡充を進めており、順次バージョンアップを行う予定です。

■承認フロー機能

<機能概要>

マニュアルの公開時に、承認者を設定し承認フローを実行できます。承認者がマニュアルを確認し、承認をするとマニュアルが公開されます。



<承認者設定画面>

承認後は変更履歴にバージョン・作成者・更新日・更新メモ（任意）に加え、承認者・承認日時も記載されます。



<変更履歴画面>

※無償トライアル・スタンダードプラン・エンタープライズプランでのご利用が可能です。（エントリープランでは利用不可）

※PCのみ操作可能です。

【COCOMITE サービス概要】

「COCOMITE」は、オンライン上でマニュアルを作成し、運用できるサービスです。画像や動画を用いた見やすく分かりやすいマニュアルが、誰でも簡単に作成できることが大きな特徴です。PCだけではなく、タブレットやモバイル端末からの閲覧も可能なため、社内外問わずどこからでもマニュアルにアクセスすることが可能です。



COCOMITE 端末別 トップページ



<マニュアル閲覧画面>



<マニュアル編集画面>

コニカミノルタジャパンは、企業の生産性や創造性を高める「いいじかん設計」を展開しています。「COCOMITE」を活用することで、作業時間削減のみならず、「創造じかん」と「自分じかん」を生み出し、顧客にとって最適な働き方を提案していきます。

COCOMITE 公式サイト：<https://cocomite.konicaminolta.jp/>

【キャンペーンのご案内】

■承認フロー機能実装キャンペーン

承認フロー機能の利用をご希望されるお客様に向け、2022年5月31日（火）から8月31日（水）までの期間、オンラインマニュアルサービス「COCOMITE」のトライアル版の利用期間を延長するキャンペーンを実施いたします。また、すでに「COCOMITE」をご契約いただいているお客様には、上位プランへのご変更を無償で行っていただけます。

<キャンペーン詳細>

キャンペーン名	承認フロー機能実装キャンペーン
キャンペーン内容	<ul style="list-style-type: none"> ・通常 30 日間提供している無償トライアルを 45 日間に延長 ・承認フロー機能がついているスタンダードプラン以上をご契約の場合、初期費用を無償にて提供 ・「COCOMITE」をご契約中のお客様のうち、上位プランへ変更する場合は変更費用を無償にて提供
申込期間	2022 年 5 月 31 日（火）～8 月 31 日（水） ※9 月 30 日(金)有償契約完了
対象	<ul style="list-style-type: none"> ・本キャンペーンを利用し、「COCOMITE」（スタンダードプラン以上）を導入される方 ・「COCOMITE」をご契約中で、上位プランへ変更を希望される方
応募方法	<p>下記 URL より申込フォームへの登録が可能です</p> <p>https://bs-offers.konicaminolta.jp/cocomite/approvalflow/campaign/</p>

■複合機設置キャンペーン

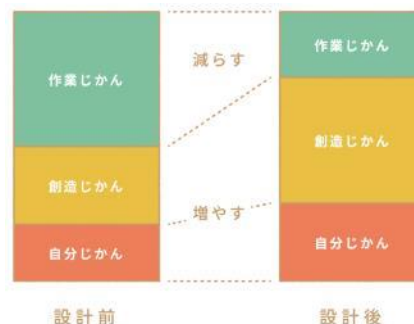
対象のコニカミノルタ製複合機を新規で設置いただいたお客様に、これまで印刷物として配布していた複合機の操作マニュアル(クイックガイド)をオンラインマニュアルサービス「COCOMITE」にてご提供しております。紛失や劣化の恐れのないオンラインマニュアルの利便性を感じていただき、お客様企業におけるマニュアル運用に「COCOMITE」をご検討いただける場合は、トライアル期間の延長などの特典をご提供いたします。

<キャンペーン詳細>

キャンペーン名	複合機設置キャンペーン
キャンペーン内容	<ul style="list-style-type: none"> ・通常 30 日間提供している無償トライアルを 45 日間に延長 ・有償プランご契約時、1 か月従量課金分無償提供
申込期間	2022 年 5 月 17 日（火）～ 2023 年 5 月 16 日（火）
対象	<ul style="list-style-type: none"> ・対象の複合機を新規設置いただいたお客様で、操作マニュアルを「COCOMITE」よりご覧いただいたお客様 ※一部販売代理店経由でのご契約は対象外
対象機種	・ bizhub C360i/C300i/C250i
応募方法	コニカミノルタジャパン担当営業にお問い合わせください。

【いいじかん設計について】

コニカミノルタジャパンはこれまで、よりよい働き方とは何かを考え、自社実践を行い、得た知見をお客様にも提供してきました。働き方改革という言葉が一般的になった今、これまでの経験をもとに、これから私たちが目指そうとしている働き方のあるべき姿をあらためて考えまとめたコンセプトが「いいじかん設計」です。



働く人の時間を分解していくと、作業をコツコツこなす「作業じかん」、新しいアイデアを生み出す「創造じかん」、そして休み、育み、学び、視野を広げる「自分じかん」の3つがあると考えています。一般的な働き方改革の考え方は、主にこの「作業じかん」を減らすことに注目することが多いですが、減らすだけでなく、「創造じかん」「自分じかん」といった、「いいじかん」を増やすこと、すなわち、生産性・創造性を高めることが重要だと考えています。

<https://www.konicaminolta.jp/pr/ejikan/>

※「いいじかん設計」はコニカミノルタジャパン株式会社の登録商標です。

【お客様のお問合せ先】

COCOMITE サービス Web サイト

<https://bs-offers.konicaminolta.jp/cocomite/contact/>

(お問合せフォームよりご連絡ください)

----- お問い合わせ先 -----

コニカミノルタジャパン株式会社 コーポレート本部 広報宣伝部

TEL : 03-6311-9460