



KONICA MINOLTA

News Release

オンラインマニュアルサービス「COCOMITE(ココミテ)」 取扱説明書の作成・展開に特化した「トリセツパック」プランの 販売開始

～取扱説明書の整備による顧客満足度の向上と問い合わせ対応業務の効率化実現～

2022年11月25日

コニカミノルタジャパン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：大須賀 健、以下 コニカミノルタジャパン）は、オンラインマニュアルサービス「COCOMITE(ココミテ)」において、ユーザー向けの取扱説明書やユーザーガイドの作成・展開に特化した「トリセツパック」のプランを販売開始します。

「COCOMITE」はコニカミノルタが提供するオンラインマニュアル作成・運用サービスです。いつでも・どこでも・誰とでも共有できるため、働く現場において業務効率化・生産性やサービス向上の実現が可能です。

取扱説明書やユーザーガイドの作成・運用においては、商品やサービスの更新に伴って常に最新の情報を更新し続ける必要があります。一般的に多くの取扱説明書は紙媒体となっており、特に更新頻度の高い IT サービスや IT システムを搭載した機器においては、最新の情報が記載された取扱説明書をユーザーにタイムリーに提供することが大きな課題となっています。取扱説明書の作成や更新には、Excel や PowerPoint などのデスクトップアプリケーション、あるいは操作に専門的なスキルを求められるツールを利用されることが多く、作業工数の多さや更新履歴管理の煩雑化などから、属人化しやすい業務となっています。また、商品・サービスの多機能化や高度化によって、ユーザーの取扱説明書内での情報検索性の難しさや、商品やサービスを提供する企業側におけるユーザーからの問い合わせ対応業務の増加が課題となっています。

■ 「トリセツパック」が提供する価値

1. ラクラク作成・簡単更新

基本レイアウトに沿って情報を入力する簡単な操作で取扱説明書の作成、更新が可能です。動画や Excel などの要素も追加でき、わかりやすい取扱説明書を作成することができます。公開したバージョンごとに管理できます。「トリセツパック」では作成したマニュアルの背景等にブランドロゴやブランドイメージに合わせた画像を追加することができます。商品・サービスと統一感のある取扱説明書の提供ができるようになり、品質の向上にも貢献します。



簡素なマニュアル

ブランドイメージに統一

2. 外部公開機能でユーザーガイドとして活用

作成したマニュアルはオンライン上で外部公開することができ、専用 URL からアクセス、または QR コードを用いて、ログイン不要でアクセスすることが可能です。取扱説明書をオンラインデータで展開することで、トラブル時でも必要な情報をかたんに検索、参照することができ、顧客満足度の向上や、ユーザーからの問い合わせ対応にかかる工数の削減にも貢献します。



3. 安心の定額料金

従来プランでは外部公開時にユーザーからのアクセス数による従量課金制でしたが、取扱説明書はユーザーからの利用シーンが多いことから毎月のアクセス数を気にすることなく、安心して利用できるよう定額の料金体系となっています。「COCOMITE」のわかりやすいUIと充実したサービスも含み、サービスの維持費も発生しないため、安心の定額料金で導入が可能です。

サービス料金

年額定額制：480,000円(税抜)

(基本機能、外部共有デザイン設定機能、外部公開アクセス無制限を含む)

※別途、初期費用65,000円がかかります。

■COCOMITE サービス概要

「COCOMITE」は、オンライン上でマニュアルを作成し、運用できるサービスです。画像や動画を用いた見やすくわかりやすいマニュアルが、誰でも簡単に作成できることが大きな特徴です。PCだけではなく、タブレットやモバイル端末からの閲覧も可能なため、社内外問わずどこからでもマニュアルにアクセスすることが可能です。

「COCOMITE」では、今後も顧客に求められる性能向上などの機能拡充を進めており、順次バージョンアップや料金体系プランの追加を行う予定です。



COCOMITE 端末別 トップページ



コニカミノルタジャパンは、企業の生産性や創造性を高める「いいじかん設計」を展開しています。「COCOMITE」を活用することで、作業時間削減のみならず、「創造じかん」と「自分じかん」を生み出し、顧客にとって最適な働き方を提案していきます。

COCOMITE 公式サイト：<https://cocomite.konicaminolta.jp/>

【セミナー開催のご案内】

「トリセツパック」の販売開始に伴い、ユーザーガイドや取扱説明書の効率的な運用方法について解説する Web セミナーを開催します。

(1) セミナー名：ファンを増やすトリセツを実現！最新の取扱説明書クラウド運用方法をご紹介

※セミナー名は変更になる場合があります。

(2) 日時：2022年12月5日（月）15:00～16:00

(3) 会場：オンライン開催

お申し込みいただいた方宛てに、視聴 URL を後日メールにてご案内します。

(4) 定員：50名

お申し込み多数の場合は追加開催を検討します。

(5) 講師：コニカミノルタジャパン株式会社 DX ソリューション事業部 ICW 事業推進統括部
ICW 商材開発部 事業推進グループ 高松 萌香

(6) 参加費：無料

(7) お申し込み方法：WEB サイトからのお申込み

<https://bs-offers.konicaminolta.jp/cocomite/seminar/20221205>

(8) セミナー参加特典：セミナー参加後に COCOMITE を導入した場合、COCOMITE 操作勉強会を無料で受講いただけます。

※勉強会の所要時間は30分間となり、特別内容での開催です。通常の勉強会は所要時間1時間30分、有償で開催しています。

(9) 主催：コニカミノルタミノルタジャパン株式会社

【お客様のお問合せ先】

COCOMITE サービス Web サイト

<https://bs-offers.konicaminolta.jp/cocomite/contact/>

(お問合せフォームよりご連絡ください)

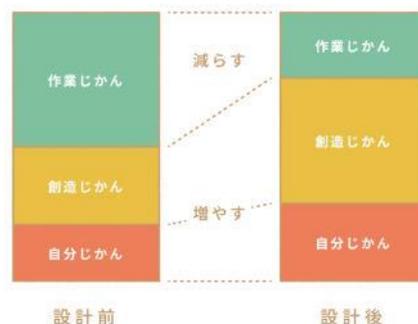
----- 報道関係お問い合わせ先 -----

コニカミノルタジャパン株式会社 営業推進統括部 マーケティングセンター 広報グループ
TEL : 03-6311-9460

【別紙】

【いいじかん設計について】

コニカミノルタジャパンはこれまで、よりよい働き方とは何かを考え、自社実践を行い、得た知見をお客様にも提供してきました。働き方改革という言葉が一般的になった今、これまでの経験をもとに、これから私たちが目指そうとしている働き方のあるべき姿をあらためて考えまとめたコンセプトが「いいじかん設計」です。



働く人の時間を分解していくと、作業をコツコツこなす「作業じかん」、新しいアイデアを生み出す「創造じかん」、そして休み、育み、学び、視野を広げる「自分じかん」の3つがあると考えています。一般的な働き方改革の考え方は、主にこの「作業じかん」を減らすことに注目することが多いですが、減らすだけでなく、「創造じかん」「自分じかん」といった、「いいじかん」を増やすこと、すなわち、生産性・創造性を高めることが重要だと考えています。

<https://www.konicaminolta.jp/pr/ejikan/>

※「いいじかん設計」はコニカミノルタジャパン株式会社の登録商標です。